

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Op den Velde Industrie B.V.

Definities

1. Op den Velde Industrie B.V.: Op den Velde Industrie B.V., gevestigd te Zaandam onder KvK nr. 35019569.
2. Klant: degene met wie Op den Velde Industrie B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Op den Velde Industrie B.V. en klant samen.

Toepasselijkheid

Artikel 1

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Op den Velde Industrie B.V.
2. De overeenkomst komt tot stand, zodra Op den Velde Industrie B.V. de opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard; met de opdracht aanvaardt de klant tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van de eigen inkoopvoorwaarden.
3. Indien in de opdracht voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand, indien Op den Velde Industrie B.V. aan de klant bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Offertes

Artikel 2

1. Alle schriftelijke offertes van Op den Velde Industrie B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een schriftelijke offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de schriftelijke offerte staat vermeld.
3. Als de klant de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
4. Offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Kwaliteit en omschrijving

Artikel 3

1. Op den Velde Industrie B.V. verbindt zich jegens de klant om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de offerte omschreven.
2. Op den Velde Industrie B.V. staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de klant deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Op den Velde Industrie B.V. kenbaar gemaakt is.
3. Op den Velde Industrie B.V. zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Op den Velde Industrie B.V. mag worden verwacht.

Verpakking en verzending

Artikel 4

1. De wijze van verzending wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door Op den Velde Industrie B.V. bepaald.
2. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Op den Velde Industrie B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

- Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Op den Velde Industrie B.V., bij gebreke waarvan Op den Velde Industrie B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
- De klant is verplicht tot afname, zodra de goederen voor verzending gereed staan.
- Indien om welke reden ook de klant niet in staat is de goederen in ontvangst te nemen, is Op den Velde Industrie B.V. bevoegd de goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan en te verzekeren, zulks tot het moment dat klant aan zijn afnameverplichting zal hebben voldaan.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 5

- Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Op den Velde Industrie B.V., totdat alle vorderingen die Op den Velde Industrie B.V. op de klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in art. 3:92 BW lid 2, volledig zijn betaald.
- Zolang het eigendom van de zaken niet op de klant is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant verplicht zich op eerste verzoek van Op den Velde Industrie B.V. mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de klant uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- De klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Op den Velde Industrie B.V. te bewaren.
- Op den Velde Industrie B.V. is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Op den Velde Industrie B.V. te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Op den Velde Industrie B.V.
- Voorname onder 1 t/m 4 opgenomen bepalingen laten de overige aan Op den Velde Industrie B.V. toekomende rechten onverlet.

Tijdstip van levering

Artikel 6

- Op den Velde Industrie B.V. zal de goederen leveren binnen de leveringstermijn dan wel op het leveringstijdstip dat is bepaald in de order. Deze termijn is echter geen fatale termijn als bedoeld in art. 6:83 onder a B.W.

Retourneren

Artikel 7

- Voorraadartikelen kunnen onder bepaalde voorwaarden geretourneerd worden (zie artikel 4).
- Artikelen die niet standaard in de voorraad van Op den Velde Industrie B.V. zijn opgenomen kunnen niet geretourneerd worden.

Uitvoering van de overeenkomst bij dienstverlening

Artikel 8

- Op den Velde Industrie B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- Op den Velde Industrie B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Op den Velde Industrie B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Op den Velde Industrie B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking van de klant

Artikel 9

1. De klant zal voor advisering alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar stellen aan Op den Velde Industrie B.V.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Op den Velde Industrie B.V. is altijd gerechtigd om het geven van advies te weigeren dan wel zich tussentijds aan een opdracht te onttrekken.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Op den Velde Industrie B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.

Overmacht

Artikel 10

1. In geval van overmacht is Op den Velde Industrie B.V. gerechtigd - naar keuze - hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de overmacht heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst te annuleren.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Op den Velde Industrie B.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder overmacht is in ieder geval ook begrepen vertraging of onmogelijkheid in de nakoming ten gevolge van toerekenbaar tekort schieten van toeleverancier(s), aanvoerproblemen en werkstakingen.

Aansprakelijkheid

Artikel 11

1. Op den Velde Industrie B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Op den Velde Industrie B.V. uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere aansprakelijkheid - zoals aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of wegens gederfde winst of vertragingsschade - hoe ook genaamd, is uitgesloten.
3. In geval van onrechtmatige daad van Op den Velde Industrie B.V. of van zijn werknemers of ondergeschikten of van door Op den Velde Industrie B.V. ingeschakelde derden, waarvoor Op den Velde Industrie B.V. rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is Op den Velde Industrie B.V. slechts aansprakelijk tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Op den Velde Industrie B.V. heeft gemeld.

5. De klant vrijwaart Op den Velde Industrie B.V. voor alle schade die Op den Velde Industrie B.V. mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door Op den Velde Industrie B.V. geleverde goederen of diensten.

Prijzen

Artikel 12

1. Alle prijzen die Op den Velde Industrie B.V. hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Op den Velde Industrie B.V. hanteert voor haar producten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Op den Velde Industrie B.V. te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Op den Velde Industrie B.V. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Op den Velde Industrie B.V. vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Op den Velde Industrie B.V., geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
6. Indien partijen voor een dienstverlening door Op den Velde Industrie B.V. een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
7. Op den Velde Industrie B.V. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Betalingen en betalingstermijn

Artikel 13

1. De klant is verplicht de koopprijs te voldoen conform de vooraf afgesproken betalingstermijn. Indien deze termijn vooraf niet is afgesproken, dient de klant de koopprijs te voldoen binnen dertig dagen. Hij is niet bevoegd enig bedrag met de koopprijs te verrekenen.
2. Als de klant niet tijdig betaalt en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van minstens één week, is Op den Velde Industrie B.V. bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de klant aansprakelijk voor de door Op den Velde Industrie B.V. geleden schade, waaronder begrepen winstderving, transportkosten en kosten van ingebrekestelling. De klant is in ieder geval de verdragingsrente verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 1,5%.
3. Als Op den Velde Industrie B.V. bij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming door de klant buitengerechterlijke maatregelen treft, komen de kosten daarvan voor rekening van de klant. Deze incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom.

Reclame

Artikel 14

1. De klant is verplicht de door Op den Velde Industrie B.V. geleverde goederen direct na ontvangst te controleren. Reclames betreffende geleverde goederen dienen schriftelijk, uiterlijk binnen 8 dagen, bij Op den Velde Industrie B.V. te worden ingediend. Na afloop van deze termijn wordt de klant geacht de goederen te hebben gecontroleerd en in orde bevonden.
2. De klant dient de goederen ten aanzien waarvan wordt gereclameerd onder zich te houden, zodat deze door Op den Velde Industrie B.V. kunnen worden onderzocht.
3. Indien Op den Velde Industrie B.V. de reclame gegrond acht, dient de klant Op den Velde Industrie B.V. een redelijke termijn te gunnen om de klant vervangende goederen te leveren, dan wel - naar keuze van Op den Velde Industrie B.V. de netto factuurwaarde te restitueren.
4. Reclame(s) geven de klant nimmer het recht om betaling van de koopprijs op te schorten.

Retentierecht

Artikel 15

1. Op den Velde Industrie B.V. kan een beroep doen op haar retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Op den Velde Industrie B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Dit retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Op den Velde Industrie B.V.
3. Op den Velde Industrie B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van haar retentierecht.

Ontbinding

Artikel 16

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring van Op den Velde Industrie B.V. als de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
2. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De klant is aansprakelijk voor de door Op den Velde Industrie B.V. geleden schade.

Wijziging algemene voorwaarden

Artikel 17

1. Op den Velde Industrie B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Op den Velde Industrie B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 18

1. De overeenkomst tussen Op den Velde Industrie B.V. en klant wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen Op den Velde Industrie B.V. en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen hen gesloten overeenkomst behoren - behoudens de wettelijke bevoegdheidsregels van de kantonrechter - tot de uitsluitende competentie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.